

Werkwijze & Algemene voorwaarden Annemieke Ergotherapie

VERGOEDINGEN, TARIEVEN:

- Vergoeding door de zorgverzekering wordt bij het maken van de afspraak voor het intakegesprek uitgelegd. Dit is vanuit de basisverzekering 10 uur per jaar. Behandelingen worden per kwartier bij de zorgverzekering gedeclareerd. Sommige aanvullende pakketten vergoeden extra uren. U kunt dit in uw polisvoorwaarden nazoeken of navragen bij uw verzekering.
- Behandeling kan zonder verwijzing onder de DTE (direct Toegankelijke Ergotherapie). Hiervoor moet een administratieve screening gedaan waarvoor de verzekering een kwartier van de beschikbare uren rekent. Ik raad mensen hierom meestal aan een verwijzing bij de (huis)arts op te vragen.
- Als de behandeling afgerond wordt zal een eindverslag naar de verwijzer (met kopie naar ouders) worden gestuurd. Een uitgebreid (onderzoeks-)verslag is niet in het tarief inbegrepen. Dit wordt apart in rekening gebracht en kan dan niet worden ingediend bij de zorgverzekering.
Hiervoor gelden de volgende tarieven:
Ergotherapieverslag (inclusief adviezen) €65
Sensorische informatieverwerkingsverslag (inclusief adviezen) €95.
- Als na deze 10 uur nog een behandelindicatie bestaat en u wilt deze voortzetten dan wordt tarief van €20 per kwartier gehanteerd.
- Prijzen voor workshops e.d. worden in overleg opgesteld.

BEHANDELPROCES

- Voor het intakegesprek wordt in overleg bepaald of dit plaatsvindt met alleen ouders of met ouders en kind. Ook de locatie, thuis of in de praktijk kan variëren afhankelijk van omstandigheden en problematiek. Vooraf wordt een vragenlijst opgestuurd om achtergrondinformatie te verzamelen om het gesprek efficiënter te laten verlopen. Deze wordt minimaal 24 uur voor het intakegesprek retour gestuurd aan de praktijk.
- Het intakegesprek duurt gemiddeld een uur. Binnen het intakegesprek wordt nader ingegaan op de problemen die het kind en ouders e/o school ervaren. Als het kind aanwezig is zal ik ook met het kind gespeeld worden om een indruk te krijgen van motorische, spel en communicatievaardigheden. Ook krijgt het kind de kans om zijn of haar ervaringen en vragen te delen. Aan de hand hiervan worden gezamenlijk doelen opgesteld. Ook wordt besproken hoe deze doelen geëvalueerd zullen worden; wanneer zijn deze doelen behaald. Een inschatting van het aantal verwachte sessie wordt gegeven.
- Het behandeltraject zal bestaan uit verzamelen van benodigde gegevens door observaties (thuis/school/praktijk), afnemen van testen en waar van toepassing vragenlijsten. Hiermee wordt gepoogd de onderliggende oorzaak van de moeilijkheden te achterhalen om hier gericht interventies op af te gaan stemmen. Vervolgens zal binnen de sessies gericht gewerkt worden aan het behalen van de behandeldoelen.
- De duur van de individuele behandeling is afhankelijk van de leeftijd en belastbaarheid van het kind. Bij de jongere kinderen is dit gemiddeld 30 à 45 minuten, bij de wat oudere kinderen 45 à 60. Behandeling vindt plaats op de plek waar de meeste effectiviteit wordt verwacht. Dit kan zijn in de praktijk, thuis of in sommige gevallen op school. Behandeling aan

huis of op school wordt niet door alle zorgverzekeringen vergoed. Dit kan extra kosten met zich meebrengen. Dit zal vooraf besproken worden.

- Voor het behalen van de doelen wordt van ouders mede verwacht dat ze tussen de afspraken een actieve rol spelen in het proces. Adviezen en indien van toepassing oefeningen, moeten worden toegepast in de thuissituatie. Als ze hierbij tegen problemen of vragen oplopen kunnen ze altijd contact opnemen. Dit kan via de email of telefoon. Indien niet bereikbaar kan een bericht achtergelaten worden. In de regel wordt op werkdagen binnen 24 uur gereageerd, uiterlijk binnen 48 uur. Korte vragen zijn onderdeel van de behandeling. Hebben ouders behoefte aan langer/uitgebreid contact dat wil zeggen langer dan 15 minuten dan wordt dit als behandeling gedeclareerd.
- Wordt gedurende het behandelproces duidelijk dat de thuissituatie zich niet aan gemaakte afspraken houdt zal een evaluatiegesprek plaatsvinden om duidelijk te krijgen waardoor dit stagneert. Indien mogelijk wordt het traject hervat met nieuwe concrete afspraken. Mocht het een probleem blijven zal het traject worden gestopt.
- Als ik gaandeweg het behandelproces denk dat een andere professionaliteit het kind op dat moment beter kan helpen zal ik dit bespreekbaar maken en doorverwijzen. Indien gewenst e/o geïndiceerd kan het traject altijd op een later tijdstip hervat worden.

OVERIGE AFSPRAKEN

- Aanwezigheid van de ouder in de praktijkruimte wordt bij iedere individuele behandeling verwacht tenzij (bij de intake) gezamenlijk wordt besloten dat het voor het behalen van de beste resultaten niet altijd wenselijk is.
- Een aantal hulpmiddelen zoals zitkussens, schrijffartikelen, voorwerpen ter ondersteuning van prikkelverwerking kunnen via de praktijk geleend worden om uitgeprobeerd te worden. Op dit moment is het niet mogelijk deze aan te schaffen via de praktijk, wel kan informatie over verkooppunten gegeven worden. De maximale leentermijn is 2 weken. Indien beschadigd of verloren dan wordt de kostprijs in rekening gebracht worden.
- Afspraken worden minimaal 24 uur van tevoren afgezegd. Bij niet tijdige afzegging wordt €30 euro in rekening gebracht, indien het een afspraak aan huis betreft komt hier €25 bij. Deze kosten kunnen niet op de zorgverzekering verhaald worden en dienen door de ouders zelf betaald te worden. *Door ondertekening van dit document verklaart u hiervan kennis te hebben genomen en akkoord te zijn met deze afspraak.*
- Ouders dienen op tijd op de afspraken te komen, sessies zullen niet langer doorlopen als zij later dan het afgesproken tijdstip beginnen.
- Bescherming persoonsgegevens
Ik vind het belangrijk dat de privacy van mijn klanten/cliënten goed wordt geborgd. Tevens is de dossiervorming gebonden aan wettelijke regels, die voor u een goede waarborg vormen voor bescherming van persoonlijke gegevens. Uiteraard is de beroepsgroep ook gebonden aan wettelijke geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat we alleen (medische) informatie mogen uitwisselen met zorgverleners die *direct* bij uw behandeling of begeleiding betrokken zijn. Zoals uw (huis)arts of fysiotherapeut. Is het in het kader van de behandeling of begeleiding wenselijk informatie uit te wisselen met *andere* betrokkenen, dan is daarvoor uw toestemming nodig. Wilt u kenbaar maken met welke betrokkenen ik, in het kader van de behandeling of begeleiding, informatie mag uitwisselen?

- Ik raad u aan om ook ons privacyreglement te lezen voor een uitgebreide omschrijving over hoe ik omga met uw persoonsgegevens en de bescherming daarvan. U vindt deze op de website
- Wanneer ouders niet tevreden zijn over de werkwijze, behandeldoelen, verloop of andere klachten hebben kunnen ook zij een evaluatiegesprek aanvragen om dit te bespreken en te bekijken of tot oplossingen gekomen kan worden. Komen we er samen niet uit, dan verwijst ik u naar www.klachtenloketparamedici.nl voor de klachtenprocedure.
- Heeft u opmerkingen, tips óf een compliment? Ook die horen we graag. U kunt deze uiteraard persoonlijk geven maar ook kenbaar maken via onze klanttevredenheidsenquête, het contactformulier op de website of laat uw waardering achter op www.zorgkaartnederland.nl.

*Ondergetekende verklaart de behandelend ergotherapeut **toestemming te geven** voor het opvragen en uitwisselen van informatie ten behoeve van de behandeling en begeleiding met:*

familielid/mantelzorger, namelijk:

school;

juf/meester IB:

gemeente

CJG/JGT

leverancier hulpmiddelen/voorzieningen

zorgverzekeraar

CIZ

andere behandelaren, wanneer alleen specifieke behandelaren hieronder vermeld:

Naam: Afdeling:

anders, namelijk:

Datum:

Plaats: Voorschoten

Naam:

Handtekening:

X

Client